

**Personas Ciegas: el Desafío de la Inclusión.  
“Un Acercamiento Hacia la Experiencia Laboral de Maribel, en Relación a  
su Vivencia como Vendedora Ambulante”**

*Blind: The Challenge of Inclusion.  
“An Approach the Maribel’s Work Experience, Regarding his Experience as a Street  
Vendor”*

Daniel Caroca, Sebastián Ibarra, Martín Méndez, Diego Rodríguez, Cristopher Yáñez-Urbina, Eduardo  
Urbina y Elías Valenzuela

Metodología de Investigación Cualitativa II  
Escuela de Psicología  
Universidad de Santiago de Chile

---

**Resumen**

En el año 2000 el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo propone que la fomentación del desarrollo económico sustentable mediante la integración social y democrática de los ciudadanos son los desafíos que tendrá que cumplir Chile. A partir de esto se hace hincapié en el desarrollo laboral como forma de lograr inclusión y promover el desarrollo económico, pero aquí se logra observar que existe un grupo que generalmente es dejado de lado, estos son los discapacitados, especialmente los ciegos. Por lo cual la presente investigación se propone describir los relatos de los vendedores ambulantes ciegos que realicen su actividad laboral en el sector aledaño a la Plaza de Armas, para dar cuenta de la dificultad que presentan estas personas para lograr integrarse a la sociedad. Se aborda la problemática desde un diseño narrativo de tópico utilizando las técnicas directas e indirectas de producción de información para dar cuenta tanto del entorno como de la perspectiva de los vendedores ambulantes de una forma más holística. Finalmente se logra mostrar una vida marcada por los tratos vejatorios por parte de las fuerzas de orden público y las malas prácticas de los organismos encargados de la regulación de este tipo de práctica laboral.

**Palabras claves:** Ambulante, ciegos, relato de vida, sindicato, abuso de poder.

---

**Abstract**

In 2000 the United Nations Program for Development proposed that the furthering of sustainable economic development through the integration of social and democratic citizens are the challenges that will need to comply Chile. From this, emphasis on labor development as a way to bring inclusion and promote economic development is done, but here could observe that there is a group that is often left out, such as the disabled, especially the blind. Therefore this research aims to describe the stories of blind sellers performing their work preferably in the nearby sector to Plaza de Armas in order to expose the difficulty for these people to be integrated into society. The problem is approached from a narrative

topic design using direct and indirect techniques of information production to account for both the environment and the prospect of street sellers in a more holistic way. Finally it succeeds in showing a life marked by the humiliating treatment by the law enforcement and bad practices of regulatory agencies of this labor practice.

**Keywords:** Wandering, blind, life story, union, institutional abuse.

---

## Introducción

Alrededor del año 2000 en Chile se comenzó a vivir un proceso de cambio a nivel social, cultural, político y económico. Este proceso ha sido enmarcado dentro de un tercer período de modernidad, caracterizado en tres distintos procesos: la globalización, el proceso de individualización y la reformulación de las identidades colectivas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2000).

La globalización apoyada por la economía capitalista y la tecnología ha contribuido a conectar diversas zonas del planeta en segundos, ayudando a la transmisión de información de forma acelerada; la individuación es marcada por la necesidad de las nuevas generaciones por diferenciarse del resto; y, finalmente, la reformulación de las identidades colectivas se marca como un proceso por el cual las instituciones sociales han sido reformuladas, como por ejemplo la familia (PNUD, 2000).

En este contexto se plantea un desafío para la sociedad chilena de la época: "compatibilizar un desarrollo económico sustentable con integración social y democrática" (PNUD, 2000, p. 34), lo que hace referencia a que tanto el gobierno como la sociedad civil luchan por lograr el bienestar colectivo en todos los aspectos sociales, es decir, en cuanto al trabajo, la educación, entre otros.

Poniendo especial énfasis en el aspecto laboral, a lo largo del año 2005 la tasa de desempleo a nivel nacional fue de un 8% (Instituto Nacional de Estadística [INE], 2005), y dentro de este porcentaje, el 14,4% corresponden a personas con algún tipo de discapacidad (Acción RSE, 2005).

Lo anterior deja en evidencia una preferencia, de parte de los empleadores, por personas que no presenten algún tipo de discapacidad, de hecho según Acción RSE (2005) una de cada tres personas con discapacidad leve trabaja, una de cada cuatro personas con discapacidad moderada lo hace y solamente una de cada ocho personas con una discapacidad severa puede ingresar al mundo laboral.

Entre las razones por la que los empleadores no suelen contratar a personas con algún tipo de discapacidad destacan los prejuicios frente a ellos, por ejemplo aludiendo a que estos últimos "no son capaces de utilizar ciertas herramientas o maquinaria normales, por lo que necesito invertir en dispositivos especiales que son muy caros" (p.13) o "son poco cumplidoras y faltan mucho al trabajo por enfermedad" (p.13), entre otras (Acción RSE, 2005).

Es en este sentido que nace el concepto de discapacidad, pues la discapacidad no es un fenómeno exclusivamente biológico, sino que surge producto de la interacción con el contexto que no permite que estas personas tengan una inclusión (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2009), sin embargo, este tipo de contextos suele ser común, ya que a este grupo de personas se les suele privar de la participación política, el acceso a la educación, la salud e incluso, como ya ha sido mencionado, al empleo (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2011).

Debido a estas circunstancias, el Comité de Derechos de las Personas Discapacitadas [CDPD] (s/f, en OMS, 2011) ha señalado que se debe respetar la dignidad de estas personas, se les debe permitir participar activamente de la sociedad, deben tener igualdad de oportunidades y tienen derechos a no ser discriminados.

Ante un fenómeno tan extenso, prolongado y perjudicial ¿Cómo se podría entender que aún se siga mirando como natural una realidad tan degradante, en vez de comprenderla, atacarla e intervenirla? En este sentido, se tuvo que alcanzar la imperfecta democracia presente, para plantearse el problema de la discriminación y sus posibles soluciones (Rodríguez, 2006).

Por último, a raíz de todo lo planteado previamente, se hace necesario indagar en los relatos de personas con discapacidad visual sobre su experiencia laboral con el fin de darlas a conocer y realizar una retroalimentación a programas de inserción laboral según la propia mirada de los actores, como también puede ser utilizado para alguna posible intervención en el futuro.

Por lo cual la presente investigación se propone los siguientes objetivos

**Objetivo general:** “Describir los relatos de trabajadores ambulantes ciegos que realicen sus actividades preferentemente en el sector aledaño a Plaza de Armas en relación a su experiencia laboral, sus relaciones sociales y las políticas públicas.”

**Objetivos específicos:**

- Indagar en los relatos de trabajadores ambulantes ciegos con respecto a sus relaciones sociales
- Conocer el relato de trabajadores ambulantes ciegos en relación a su actividad laboral
- Conocer el relato de trabajadores ambulantes ciegos con respecto a las diversas políticas públicas que regulan su actividad laboral ya sean gubernamentales o no gubernamentales

### Antecedentes Teóricos

A lo largo del desarrollo y de la historia de la humanidad, las ideas acerca de las personas con discapacidad han variado, ya que tanto las tradiciones y creencias, así como los avances tecnológicos en materia de las ciencias y sus distintas aplicaciones, han intervenido en las concepciones que se desarrollan y en los distintos enfoques de intervención o acción (Amate & Vásquez, 2006).

La discapacidad es un término que se puede definir de diversas maneras según un glosario de la Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos (2012), ya que no se impone un término rígido o inflexible, sino que el término está abierto a diversas interpretaciones y adaptaciones según los distintos contextos socioeconómicos en que se presente.

Esta comisión logra definir, o esbozar una definición para el término, el cual se presenta como un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con discapacidad y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás (Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos, 2012, p. 10)

Considerando, entonces, que la definición del concepto “discapacidad” está mediada e intervenida según el contexto en donde se genera y todos los elementos intervinientes en este (económicos, sociales, religiosos, tecnológicos, etc.), es necesario destacar que dicha definición se encuentra sujeta a cambios o modificaciones constantes (Amate & Vásquez, 2006).

Acorde a Pantano (2007), el término discapacidad es abarcativo, debajo del cual pueden encontrarse distintas categorías o valoraciones. También llegando a ser considerado como un término técnico que deja inmediatamente a la persona en una posición negativa, respecto de las actividades que realiza y la interacción con su entorno. Por otra parte, es importante tener en cuenta que al utilizar los conceptos “discapacidad”, “discapacitado” o “persona con discapacidad” se está nombrando a una población que presenta mucha diversidad, con distintas edades, distinto nivel socio-económico, con la discapacidad presente desde su nacimiento o que ha adquirido esa condición a lo largo de su desarrollo, etc.

Actualmente, según Palacios & Bariffi (2007) se está generando un cambio de “paradigma”, gestado internacionalmente, desde la década de los años ochenta del pasado siglo XX. En este cambio, se

comienza a considerar la discapacidad como un problema de derechos humanos a causa de una lucha llevada a cabo por personas con discapacidad, quienes buscaban que se las dejase de considerar como objeto de políticas asistencialistas y de esta forma, ser considerados como sujetos de derecho.

Lo señalado se refleja, según Carson (2009), en el cambio del "modelo" o concepción de discapacidad. En primera instancia se operaba bajo el modelo médico, en el cual la discapacidad se entiende como un problema individual, ya sea por un impedimento físico o psicológico. Dicho modelo otorga las causas a las dificultades que la gente con algún impedimento o discapacidad experimenta, según la forma y el desarrollo de su cuerpo.

No obstante, ésta visión, desde su determinismo biológico no dejaba espacio para abordar el desarrollo de los individuos, por lo que las personas discapacitadas crearon una propia manera de concebir la problemática: el modelo social de la discapacidad, como una forma de cuestionar la dominación del anterior. A través de ésta perspectiva, la discapacidad se puede entender como una relación desigual dentro de una sociedad, en donde las necesidades de las personas con algún impedimento (físico o psicológico) no son muy consideradas, o inclusive no se consideran. Por lo tanto, este nuevo modelo permitió a las personas discapacitadas desarrollar sus propias organizaciones y medidas, centradas en aquellos que son afectados (Carson, 2009).

Según lo expuesto, el concepto "discapacidad" posee un carácter relativo, que está determinado por el contexto en el cual se emite, así como también una carga valórica y hasta categórica con respecto a las personas que son definidas o catalogadas como "discapacitadas". Por otra parte, también se puede apreciar que han existido diferentes modelos para abordar la discapacidad, y dependiendo de la mirada que se le dé es como la sociedad integra a dichas personas. Igualmente, la discapacidad siempre está ligada al grado y tipo en que se presente, pues se pueden clasificar desde las más inhabilitantes hasta las que no lo son y, por otra parte, según la capacidad que genere problemas en la persona y su acomodación con el entorno.

Actualmente, es posible encontrar diversos tipos de discapacidades, entre las que es posible mencionar la discapacidad visual, que según la División de Educación General del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2009, p.7) se define como la dificultad que presentan algunas personas para participar en actividades propias de la vida cotidiana y que surge como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica relacionada con una disminución o pérdida de las funciones visuales y las barreras presentes en el contexto en que se desenvuelve la persona.

En relación a las barreras presentes en el contexto de los individuos, el MINEDUC (2009) hace referencia a los ambientes en los que la persona con discapacidad visual pasa a tener un rol dependiente. Para explicitar esto, se ofrecen tres ejemplos; ausencia de señales auditivas que reemplacen la información visual (por ejemplo los semáforos que no emiten sonidos que indiquen que se puede cruzar la calle), ausencia de literatura en braille o audio en las bibliotecas públicas y ausencia de sistemas de escritura alternativos.

Lo anterior indica que para poder considerar a una persona ciega como un discapacitado visual, no depende únicamente de las "características físicas o biológicas, sino que se trata más bien de una condición que emerge producto de la interacción de esta dificultad con un contexto ambiental desfavorable" (MINEDUC, 2009, p.7).

Cabe señalar, que en cuanto a las causas de la ceguera, el MINEDUC (2009) expone que éstas pueden ser tanto de origen hereditario como adquirido en algún momento de la vida intra o extra uterina. Por su parte, Ruiz, Peña & Maya (2010) con un planteamiento similar, mencionan que la discapacidad visual puede presentarse por factores internos y externos.

En cuanto a los factores internos, Ruiz et al. (2010) indican que estos están relacionados con la herencia transmitida de los padres o por alteraciones genéticas al momento de la fecundación, mientras que los factores externos son aquellos que se encuentran en el medio ambiente, como la exposición a

radiaciones, enfermedades de transmisión sexual o, procedimientos riesgosos en el momento del parto, como la utilización inadecuada de pinzas por parte del médico.

Tomando lo anterior, independiente de la causa por la cual se produce la discapacidad visual, las personas que la padecen constantemente se encuentran expuestas a ser discriminadas principalmente en dos instancias. En primer lugar, se les reduce a las dificultades o limitaciones que tienen, o por otra parte, directamente se les niega o invisibiliza (Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo [INADI], 2012).

Puede decirse que la discriminación es un proceso sistemático que se convierte en un comportamiento constante, mantenido y común entre los individuos, que comprende el rechazo a determinadas agrupaciones de sujetos y es producto del valor negativo que se le ha asignado a sus diferencias culturales. Esto último imposibilita que las personas con discapacidad puedan ser consideradas como personas y sujetos de derecho, afectando directamente su dignidad humana (Comisión de Derechos Humanos del Estado de México [CODHEM], 2013).

En definitiva, se plantea que la discriminación se expresa de diferentes formas y está presente en toda la sociedad. Muchas veces se trata de situaciones sutiles que por lo mismo pasan desapercibidas, lo que no significa que sean menos graves. Se discrimina por ejemplo, cada vez que se hace alguna diferencia arbitraria entre hombres y mujeres para la selección de un trabajo; o cuando se le pide a alguien alguna calificación que no es necesaria para el empleo al que está postulando; cuando se atiende primero a un adulto que a un niño, sin considerar el orden de llegada; cuando se pide fotografía como parte del currículum; cuando se establece que existen ciertas actividades para niños y otras para niñas. En fin, la vida cotidiana está llena de ejemplos de este tipo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2008).

El hecho discriminatorio surge durante la interacción entre distintos grupos sociales y obedece al rechazo de los demás, basado en el prejuicio que se focaliza hacia cierta particularidad del otro. La discriminación contra una persona o grupo tiende a una diferenciación injusta porque se mezcla con actos violentos y arbitrariedad, a veces constantes en el tiempo; así, un ser humano puede enfrentar tratos discriminatorios por ser pobre, por no tener educación formal, por su orientación sexual o por tener algún tipo de discapacidad (CODHEM, 2013).

En efecto, sólo en el contexto de un sistema político que ha hecho de la igualdad de los seres humanos un derecho inalienable y un valor regulativo, cobran pleno sentido cuestiones como si es justo o deseable favorecer a ciertos grupos cuyos derechos y oportunidades han sido históricamente vulnerados por el prejuicio, el estigma y la exclusión, o cuál es la responsabilidad del Estado respecto al trato que cotidianamente padecen mujeres, minorías religiosas, personas con discapacidad o con preferencias sexuales distintas a la de la mayoría, adultos mayores, grupos étnicos, migrantes, niños, niñas y adolescentes, a causa de tales prácticas discriminatorias. No hay para estas cuestiones fórmulas mágicas ni respuestas unívocas. El asunto es sumamente complejo y presenta una gran cantidad de aristas y nudos conceptuales. Aún más si consideramos que no sólo se trata de un problema teórico, sino también de un debate político de amplio alcance (Rodríguez, 2006).

Otro asunto complejo y de destacada importancia en la actualidad, es que las personas con algún tipo de discapacidad experimentan diversas formas de discriminación. Entre ellas, un alto nivel de desempleo, prejuicios en cuanto a su productividad o incluso la exclusión del mercado laboral. A veces, simplemente se enfrentan a la discriminación al momento de ser contratados (Oficina Internacional del Trabajo [ILO], 2007).

De este modo, la discriminación en el contexto laboral se entiende como toda distinción, exclusión o preferencia de trato que, ocurrida con motivo de una relación de trabajo, se base en un criterio de raza, color, sexo, religión, sindicación, opinión política o cualquier otro que se considere

injustificado y, que tenga por efecto alterar o anular la igualdad de trato en el empleo y la ocupación (Castro, 2001).

Si llevamos lo dicho por Castro (2001) al ámbito de las personas no videntes, hacia donde se ha orientado el foco de la presente investigación, esta definición señala que si la persona ciega no tiene dificultades para realizar cierta labor no tiene porqué ser excluido de la realización de dicha tarea.

Por otra parte, si esta persona presenta dificultades para realizar alguna labor, pasaría a considerarse un discapacitado visual, pues como ya se ha mencionado con anterioridad, la discapacidad visual se define como la dificultad para participar en actividades propias de la vida cotidiana. Es en este caso, en el que el hecho de no permitir que esta persona realice cierta actividad no es considerado como discriminación laboral.

Otro caso de discriminación laboral que se podría dar ante la presencia de una persona no vidente es que, por su condición como tal, se le dé preferencia por sobre las demás al momento de escoger a alguien para la realización de alguna labor. A diferencia del primer caso, en este la discriminación se está realizando en contra de los compañeros de empleo de la persona ciega.

Castro (2001) también señala que la discriminación laboral puede darse tanto dentro de la relación al interior de este campo como fuera de este, ya sea porque aún no se ha configurado la relación laboral o porque ésta ya se ha terminado. Con esto, Castro (2001) se refiere a que la discriminación laboral también se puede dar al momento de no contratar a alguien por presentar ceguera o por despedirlo por esta misma razón, más si es despedido por presentar discapacidad visual al momento de realizar el trabajo, sin la existencia alguna de posibilidad de adaptar las condiciones de éste, no se consideraría la discriminación laboral.

Por otro lado Tokman (2006) plantea que el trabajo en esas condiciones no incluye a todos los que están en edad de trabajar, e incluso, no todos los que se encuentran en esa edad están en condiciones de trabajar. Deben enfrentarse los riesgos relacionados con la vejez, los accidentes, las incapacidades y el desempleo.

En esto último es donde se relacionan las discapacidades visuales con la inserción laboral. Según el MINEDUC (2009) la discapacidad visual surge en el momento en que interactúa una dificultad relacionada con una disminución de las funciones visuales y las barreras presentes en el contexto de la persona, lo que indica que para que se permita una inclusión laboral debe existir primero una eliminación de estas barreras.

Debido a que la discapacidad visual no depende de características físicas o biológicas, sino que se trata más bien de la interacción de la dificultad visual con un contexto ambiental desfavorable (MINEDUC, 2009) es que si se eliminan las barreras contextuales, la persona ciega ya no sería considerada como discapacitada, es decir, ya no se consideraría al sujeto con esa connotación, por lo que resulta imposible insertar al mundo laboral a un discapacitado visual, no así a un ciego, el cual sí puede ser insertado a este mundo mientras se le quite la condición de discapacitado y se aprovechen sus habilidades.

Las personas con discapacidad visual son desvalorizadas laboralmente por la sociedad, aun siendo conscientes de que no son carentes de inteligencia, conocimiento, ni estudios, por lo que pueden sin problema estudiar y trabajar de forma normal, creando un aporte para el país. El problema está en que dichas personas, no tienen los mismos accesos a los servicios de educación, salud, trabajo, etc., de la misma forma que el resto de las personas sin discapacidad, ésta problemática hace plantear la necesidad de generar cambios en el sistema o, de buscar la mejor alternativa para incluir a las personas con discapacidad visual al mercado laboral. Sin dudas, este es un arduo trabajo que el Estado tiene por delante, ya que las políticas dirigidas a esta población no se plantean transversalmente (Urra, 2011).

Muchas de estas personas, por el hecho de ser discriminadas en trabajos formales (por las condiciones que estos implican y exigen a los sujetos que esperan contratar), toman la decisión de

desenvolverse en un campo laboral independiente, es decir, en sectores que son considerados como informales (Assef, 2005).

Actualmente, en nuestro país se tiene una concepción de mercado de trabajo estratificado, donde el sector informal es el último eslabón de la jerarquía implementada por la estructura económica, que presenta distintos grados de integración. En esta óptica, las unidades de producción informales pertenecen a economías de escala que comercializan directamente los bienes de consumo producidos por una empresa formal, ocupando espacios residuales a la comercialización formal, especialmente los espacios públicos. Las actividades informales sólo pueden ocupar el espacio del mercado dejado por el sector moderno (Assef, 2005).

## Metodología

**Paradigma:** para la investigación se ha escogido un paradigma interaccionista simbólico pues este permite conocer las experiencias y significados de los relatos de las personas. De esta forma se indagará en los significados de las relaciones sociales, las políticas públicas y la experiencia laboral de los participantes de la investigación (Flick, 2007).

**Perspectiva teórica:** se ha adoptado una perspectiva teórica hermenéutica con la finalidad de interpretar la experiencia laboral de los ciegos desde su propio relato para posteriormente reconstruir el fenómeno y su contexto (Sandoval, 1996).

**Diseño:** para proceder se ha optado por un diseño narrativo de tópico, ya que este recolecta datos de la vida y experiencias enfocadas en una temática en particular de la vida de las personas con la finalidad de describirlas y analizarlas (Salgado, 2007), de esta forma se puede acceder a la experiencia de los vendedores ciegos ambulantes.

**Campo y muestreo:** siguiendo el concepto de “cartografía social” de Sandoval (1996), el campo corresponde a al relato de los vendedores ambulantes ciegos que desempeñen su labor en los sectores aledaños a Plaza de Armas. La muestra está compuesta por una vendedora ambulante ciega que perdió su visión a los 18 años de edad a la cual se accedió por medio de un método de bola de nieve con un sistema de muestreo teórico, pues el primero permite acceder a las personas de una forma más fácil, mientras que el segundo permite detener el proceso de muestreo cuando se logre la saturación de datos (Taylor & Bodgan, 1994)

**Técnica de producción de información:** se ha utilizado técnicas tanto directas (observación participante) como indirectas (entrevista en profundidad), pues la primera permite describir a nivel general el mundo dentro del cual se desenvuelven los vendedores ambulantes ciegos y el segundo permite conocer el fenómeno desde los ojos de una de las afectadas (Taylor & Bodgan, 1994)

**Técnica de análisis de información:** una vez aplicados los instrumentos y técnicas de recolección/producción de información, se lleva a cabo un análisis de contenido, centrado en las distintas dimensiones y aristas entregadas en el relato de la entrevistada. Para esto se llevará a cabo una organización de la información en base a categorías y subcategorías que emergen de este relato (Ruiz, 2009). Este análisis se realizará por medio del software nVivo 10.0

**Aspectos éticos:** se ha adscrito a todos los principios deontológicos expresados en el Código de Ética del Colegio de Psicólogos de Chile (1999) con respecto a la investigación, se destaca el uso del seudónimo Maribel para la informante. Además se ha optado por la denominación de las personas como ciegas, pues como se ha mencionado anteriormente no son discapacitada debido a que esta condición nace del contexto y, además, no se ha optado por la denominación “no-videntes” pues según el propio presidente del Sindicato de Ciegos de Chile a un cojo no se le dice no caminante.

**Procedimiento:** durante la fase de formulación del problema la investigación se centraba en conocer el relato de trabajadores ciegos ambulantes (“informales”) y dependientes (“formales”) en torno

a la integración laboral. Este enfoque planteado en primera instancia se vió afectado o alterado por los primeros acercamientos al campo, pues, durante las visitas se pudo observar cómo los trabajadores ambulantes eran víctimas de diversas formas de represión y, además, de encontrarse en condiciones precarias. Lo anterior en conjunto con la consideración del trabajo ambulante como un campo complejo que ameritaba la profundización provocó que se profundizara en el relato de vida de los vendedores ciegos ambulantes para dar a conocer las condiciones laborales y las problemáticas ante las cuales se enfrentan día a día estas personas.

Durante una segunda visita al campo, específicamente al Sindicato de Trabajadores Ciegos de Chile, se tiene contacto con uno de sus dirigentes el cual aporta información sobre las condiciones laborales de sus colegas, aquí es cuando se conoce Maribel, una mujer que perdió la visión a los 18 años y que estaba dispuesta a compartir su experiencia con el grupo de investigadores.

Una vez concretado el contacto con Maribel, quien posteriormente participaría en nuestra investigación, procedimos a acordar un horario y un espacio para realizar la entrevista en profundidad. Llevar a cabo esta entrevista supuso una serie de problemas o inconvenientes que en más de una ocasión hizo necesaria una nueva coordinación para poder llevarla a cabo (entre otros, el partido de la selección chilena en el contexto del mundial, la confección del instrumento a aplicar, la incomunicación que se generaba ya que solo nos comunicábamos de forma presencial a través de visitas y observaciones de campo, etc)

Luego de todos estos impedimentos por fin se pudo realizar la entrevista con Maribel el día Sábado 21 de Junio del 2014, durante la mañana y en su mismo espacio de trabajo, con el fin de poder apreciar las interacciones y las problemáticas en su forma y situación natural, en caso de que efectivamente existieran. Al realizar la entrevista en este contexto se presentaron ciertas desventajas, como la constante interrupción y el bullicio de una calle como Estado, pero al mismo tiempo se generó un aporte y enriquecimiento a la entrevista, ya que se apreciaron ciertas interacciones y problemáticas en su contexto natural, las cuales aparecen dentro de la entrevista.

Posteriormente la información recopilada se trabajó en condiciones de anonimato y seudónimos, y se procedió a realizar el análisis pertinente

## Resultados

A partir del análisis de la entrevista realizada a Maribel y a las observaciones registradas, es que se desprende la siguiente tabla que da cuenta de los temas y tópicos a los cuales se hizo referencia a lo largo del proceso de campo.

Tabla N° 1.  
Descripción de tópicos y citas.

Tema	
<p><b>Experiencia de Vida:</b> la vida de Maribel ha sido marcada por diversos hitos que han tenido una fuerte influencia en su desarrollo tanto político, como personal y laboral. Para lograr profundizar de una mejor manera sobre su vida se ha tomado la opción de subdividir este tema en los tópicos vida como vidente, pérdida de la visión, primera semana de ciega, ser ciega, sueños y deseos, y cuestión política; que permiten tener una aproximación inicial a su vida. Se destaca el hecho de que el caso presentado tiene un alto valor teórico y práctico debido a que la entrevistada no fue ciega durante toda su vida, pudiéndose rescatar como un ejemplo de cómo se puede describir y comprender la vida de un ciego desde la perspectiva de un vidente.</p>	
Tópico	Cita
<b>Vida como Vidente:</b> la entrevistada nace	"Bueno, yo nací viendo, ni normal ni bien y



<p>teniendo dificultades para ver, condición que se irá empeorando con el paso del tiempo y con diversos sucesos en su vida. Ella mantiene esta condición hasta los 17 años cuando se somete a una intervención quirúrgica llamada Nucleación, en la cual los globos oculares son extirpados.</p>	<p>después a los 4 años se me declararon cataratas y a los 9 años un niño me empujo contra un árbol y se me desprendió la retina y ahí ya veía lo justo, los colores fuertes, la luz, pero no las figuras.” “Claro, yo a mis 17 años ya me dolían mucho mis ojos, que el glaucoma para que ustedes sepan es la presión del ojo, y se acumula un líquido en la cámara del ojo y te desorbita el ojo hacia fuera, y es muy doloroso. La luz no la soportai, el sol, los rayos láser, los rayos solares no los aguantai. Yo sufría mucho, por eso me hice la operación que me hice, para dejar de sufrir. Nucleación se llama.”</p>
<p><b>Perdida de la Visión:</b> Maribel comienza su pérdida de visión debido a una enfermedad denominada Glaucoma, en la cual la visión se deteriora progresivamente. Alude que su condición se debió a la transfusión que realizó su madre mientras se encontraba en periodo de gestación. Su visión es perdida totalmente cuando se somete a una intervención quirúrgica en el hospital Sotero del Rio a los 17 años.</p>	<p>“Glaucoma congénito. Cuando mi madre me esperaba a mí y tenía tres meses de embarazo, quemó a mi hermanito mayor de la cintura pa’ abajo, entonces lo llevaron a la posta y todo, y allá el médico le dijo señora hay que salvarle la vida a su hijo, hay que hacerle transfusión de brazo a brazo y ella no lo pensó dos veces ni tres veces y dio ella sangre y me debilitó el nervio óptico. A los 5 meses según los médicos, de embarazo, se me declaro glaucoma.” “Yo me fui a operar de la vista y después yo perdí la vista total. Yo sabía eso.”</p>
<p><b>Primera semana de ciega:</b> a pesar de no haber tenido una buena visión durante su vida, el paso a ser ciega fue un golpe bastante duro para la vida de Maribel, lo que provocó que se sumiera en un estado melancólico. Dentro del hospital recibió el apoyo de un médico quien la motivó a superar el estado en el cual se encontraba.</p>	<p>“De ver un poco así, a ceguera total. Horrible, tuve una semana que no quería recibir almuerzo, nada en el Sotero (...) un auxiliar le aviso al médico, y el medico llevo y me dijo (...) ya levántate, ponte las zapatillas y te vas a bañar y yo le dije, no, porque no veo y me dijo no eres la primera ni la última y te vas a levantar y ahora ya, me dijo, yo te voy a llevar y yo creí que él me iba a llevar apoyada po’ y no po’, el me guió nomás (...) Ya, me vestí, llorando, yo lloraba (...) después me saca a dar una vuelta por todo el hospital y no apoyada por él. Me decía ya mire, aquí va a haber una escala, use el oído. El me enseñó a usar el oído y todo eso.”</p>
<p><b>Ser ciega:</b> ya en su vida como ciega se puede evidenciar que constantemente Maribel destaca las ventajas de su situación actual, pues alude a que ella puede acceder a un campo perceptivo que las personas videntes</p>	<p>“Porque, tenemos esa, para ir haciendo las cosas lo más perfecto que podamos. Y percatamos de la otra gente cosas que ustedes no percatan del ser humano (...) ¿cómo cuáles?, como: los sentimientos, como</p>

<p>generalmente ignoran, tales como las texturas los tonos de voces, entre otros. A pesar de esto, gracias a las observaciones de campo se puede aludir a que igualmente presenta grandes desventajas tales como ser susceptible a las pérdidas de sus artículos, como también de ser engañada, tal como alude en la entrevista en ocasiones es engañada con billetes falsos o cortados por la mitad.</p>	<p>el estado, ehh, del genio que tienen el día, saber llegar a las personas que están con, con problemas. Saber llegar mejor de otra forma que ustedes que los que ven. Porque ustedes utilizan la vista y nosotros no. Nosotros utilizamos el sentido no más.” “Por su voz, por su mirada. Porque yo presiento la mirada.”</p>
<p><b>Sueños y deseos:</b> consciente de las desventajas de su condición y la de sus colegas es que generalmente, la entrevistada, alude a la necesidad de generar una unión organizativa para evitar que se repitan las situaciones de abuso así como otras en las cuales su dignidad como personas y su trabajo son desvalorizados tanto por autoridades como por personas con las cuales interactúan cotidianamente</p>	<p>“Si es que, los ciegos tuvimos que unirlos de una vez por todas, y eso es lo que estoy tratando de hacer yo.”</p>
<p><b>Cuestión Política:</b> su postura política nace a partir de su relación con el entorno social, ya que este ha resultado en oposición y se manifiesta como aversivo contra su condición de ciega, perjudicando su inclusión. Lo cual se evidencia en el trato de las entidades regulatorias, como lo son los inspectores y los carabineros, pues estos han abusado de su poder limitando su actividad laboral. Este tipo de relaciones son evidenciadas en el tema siguiente.</p>	<p>“trabajan juntos, y justo ahora que ellos, que yo soy socia de los dos lados y que ahora voy a postular por un cargo en el sindicato de ciegos, que espero sacar la mayoría de votos y tirarme a presidenta” “yo era dirigente de la Asociación de Ciegos de Chile”</p>
<p><b>Tema</b></p>	
<p><b>Relaciones:</b> no es posible ignorar cómo el entorno social de la entrevistada ha mediado su desarrollo político, personal y laboral. Debido a su actividad de vendedora callejera se puede apreciar un amplio espectro de interacciones que dan cuenta tanto de las dificultades de trabajar en la calle como en los lazos que se generan a partir de dicha actividad. Al igual que el tema anterior, éste ha sido subdividido en tópicos que logran facilitar su comprensión.</p>	
<p><b>Tópico:</b></p>	<p><b>Cita:</b></p>
<p><b>Familia:</b> dentro de su familia, Maribel es la única ciega de un extenso número de parientes. De su círculo más cercano se puede destacar que su fallecido marido en un momento fue su jefe en el hospital Sotero del Rio, con el cual tuvo 5 hijos que se vio obligada a sustentar al momento del deceso.</p>	<p>“Yo tengo cinco hijos y quedé viuda cuando el menor tenía 5 años y el mayor 19, estudiando, igual que ustedes.” “De hecho que... mi esposo que falleció era mi jefe y yo me casé con él.” “yo soy la única ciega de seis hermanos y por parte de mi mamá 42 primos hermanos y de mi</p>

	papá 38 y la única ciega, entonces me costó. Tenía relaciones con pura gente vidente, no con ciegos.”
<b>Vendedores Ciegos:</b> la entrevistada ha encontrado gran aceptación y apoyo por parte de otros vendedores ambulantes ciegos, generando una especie de comunidad en la que se genera una protección entre los pares, esto queda demostrado en los detalles de convivencia e interacción que fueron observados durante el trabajo de campo, tales como el contante llamado entre vendedores para saber si se encuentran bien.	<p>“Es buena, bueno, sí. No tengo problemas, porque somos amigos. Por ejemplo, ahí en el 348 tengo un caballero que es de Lampa, el Juan, y somos buenos amigos, o sea, que nos conocimos años. En Ahumada tengo otro, Roberto, también. Allá está el Jorge, entonces no, son buenas relaciones.”</p> <p>“Porque yo, entre ciegos nos comunicamos y yo estude en un colegio de ciegos, entonces conocía a muchos de aquí.”</p> <p>“(contesta el teléfono celular) Ese era un colega. Se preocupan si llegué o no llegué al puesto.”</p>
<b>Vendedores Videntes:</b> también encuentra dificultades en la interacción con los vendedores ambulantes videntes, pues alude que estos tienen lazos cercanos con las personas que suelen hurtar la mercancía de los vendedores ciegos.	“Es que con los videntes yo no me meto, porque ellos mismos ayudan a que a nosotros nos roben.”
<b>Fiscalizadores:</b> en su actividad laboral ha tenido reiterados roces con los fiscalizadores, considerando que ellos abusan de su poder e incluso que en ocasiones pueden ser, en palabras de la entrevistada, “coimeables”.	“son injustos (fiscalizadores), porque por ejemplo yo tengo que pagar un parte la otra semana que hablando, hablando lo saqué más rebajado. Me lo pasaron por andar en el baño, y el inspector no me quiso esperar que yo llegara, llegó y sacó el parte.”
<b>Municipalidad y funcionario público:</b> al igual que con los fiscalizadores, su relación con el municipio y sus funcionarios en general es conflictiva. Se destaca su opinión sobre la actual alcaldesa de la comuna, debido a que le agradece la solución de una irregularidad; y su relación con un funcionario público en particular al cual acusaba de tener malas intenciones para con los vendedores ambulantes.	<p>“la municipalidad se estaba haciendo la América con nosotros y no tuvimos que pagar eso [derecho a piso] (...) Contra la alcaldesa yo no digo nada porque ella misma ayudó ahora a arreglar este problema”</p> <p>“Claro, él (funcionario público) exacto, él quería que nosotros desapareciéramos de la calle”</p>
<b>Carabineros:</b> constantemente alude a que las fuerzas de orden público no regulan el actuar de grupos de madrinas/padrinos y cometas, provocando un sentimiento de constante inseguridad que la ha llevado a generar el ya mencionado deseo de organización y unión entre ciegos.	“Los fiscalizan, sí. Ellos (carabineros) tienen que fiscalizarnos, al tal que tengamos nuestras patentes al día, al tal que nosotros estemos en el lugar que los pertenece. Emm, cuidarlos que no los roben, pero eso no, no soñemos, cuidar que no se los pongan cometas a los lados, eso tampoco no soñemos.”
<b>Madrinas/padrinos:</b> en su entorno laboral destaca la existencia de una, así llamada por	“A mí el año pasao en junio me cortaron la cara en el metro, dos personas, “madrinas”

<p>ella, mafia con la cual ella ha tenido conflictos que han desembocado en agresión física. Esta mafia se caracteriza por hacer trabajar en este rubro a personas ciegas o lisiadas exigiendo cierto porcentaje de las ganancias.</p>	<p>que les llaman. Las que trabajan con personas ciegas, o lisiados que los explotan (...) los padrinos, no es que, esos son una mafia como traficantes."</p>
<p><b>Cometas:</b> las dificultades de su trabajo no terminan con el grupo anterior. Llama la atención la existencia de vendedores ambulantes que no tienen patente que venden los mismos productos que los que si la poseen, pero a un precio más bajo.</p>	<p>"Los que venden en el suelo (...) Por ser, mercadería que nosotros tenemos a \$2000, ellos la venden a \$1000 o 2x \$1000. Pero es que no es obtenida como nosotros (...) No me meto con ellos. Mejor tenerlos de amigos, que de enemigos. Porque corrís muchos riesgos"</p>
<p><b>Clientes:</b> al momento de relatar su relación con la clientela se puede observar una ambivalencia, pues suele ser cómica con la mayoría de la gente que llega a comprar de sus productos, sin embargo existen personas que abusan de su condición de ciega engañándola con el dinero.</p>	<p>"buena, buena. Yo las trato de mi princesa, mi reina, a los muchachos, a los varones, mi rey. Y no, siempre echando la talla, si quieren un gorro "si, se le ve bonito", y lo hago reír al cliente. De repente me tocan clientes pesados (...) los peruanos, los peruanos siempre te andan poniendo ellos el precio de las cosas, siempre te andan pidiendo rebajas, y a mí no me gusta eso, que yo valoro mi momento de ir a comprar, el sacrificio de estar aquí, es que aquí con lluvia o sin lluvia se está igual." "claro, se tratan de meterte camufla así, cuchufleta ahí, los billetes, ayer mismo una mina me compró y me pasó un billete dobladito "es de cinco", lo abro y faltaba la mitad del billete."</p>
<p><b>Desconocidos:</b> en su vida cotidiana, ya no sólo como vendedora, también encuentra dificultades; tal como la invisibilización de la cual es víctima, produciendo que sea pasada a llevar por personas desconocidas.</p>	<p>"El otro día mismo el sábado pasado me paró ahí en Estado con Huérfanos, me dejaron sin bastón, me quebraron mi bastón (...) una galla se atravesó así de, 145 entro a la farmacia Salcobrand, de ahí de Estado se cruzó así, se enredó el bastón en los pies y más encima sale arrancando pa adentro la mina"</p>
<p><b>Tema</b></p>	
<p><b>Área Laboral:</b> luego de perder la vista de forma definitiva, Maribel ingresa al mundo laboral de forma casi inmediata. Este aspecto de su vida, piedra angular de la presente investigación, tiene una especial relevancia en su historia de vida, pues gracias a él ha logrado superarse y demostrar que ser ciego no es un impedimento para realizar una vida normal. No menos importante son las relaciones que ha logrado entablar gracias a su trabajo, como lo fue la relación que mantuvo con su difunto marido a quien conoció en su primer trabajo en el hospital Sotero del Río. Para facilitar la comprensión de este tema se ha optado a subdividirlo en tópicos que lo engloben.</p>	
<p><b>Tópico</b></p>	<p><b>Cita</b></p>
<p><b>Experiencia Laboral:</b> abordando una valoración, a nivel general, que realiza la entrevistada sobre su experiencia laboral. Aquí</p>	<p>"Mira, ha sido bonita porque he superado algo mío. He podido demostrarle a la humanidad que con vista o sin vista, se hacen las cosas, y</p>

<p>Maribel considera al trabajo como una forma en la cual ha logrado superarse y como una forma de reivindicar a las personas ciegas como personas autónomas.</p>	<p>los con sin vista, las hacemos quizás mejor que los que ven.”</p>
<p><b>Primer Trabajo:</b> luego de perder la visión la participante fue apoyada por un médico del hospital Sotero del Río, lugar en donde le consiguió un puesto de trabajo con el objetivo de que ella aprendiera a valerse por sí misma. En dicho hospital desempeñó diversas funciones como cuidadora de niños y como ayudante en el laboratorio. Alude tener buenos recuerdos de su primer trabajo, pues recuerda haber sido muy querida en él. Además de que gracias a este primer trabajo conoció al padre de sus hijos.</p>	<p>“Y el médico, para que no me fuera a encerrarme a mi casa me dio para rehabilitarme que empezara a ir a trabajar ahí a un horario. No ganaba nada, pero ellos me empezaron a hacer un sueldo. Después empecé a trabajar por el... este programa que tenía el viejo innombrable, el PN y el POP, el... que tenía el Pinochet y ahí (...). Y ahí empecé a trabajar, y después me hicieron el contrato” “Primero cuidaba niños que llegaban a hospitalizarse en el Sotero de Río, del sur. Después me trasladé al laboratorio central y preparaba el material para exámenes.”</p>
<p><b>Trabajo Actual:</b> a pesar de haber sido muy querida y de los buenos recuerdos de su primer trabajo, Maribel toma la decisión de abandonarlo por motivos económicos. Comenta sobre las precarias condiciones en las cuales lleva a cabo su actividad laboral, pues no cuenta con una infraestructura que la proteja del clima. A pesar de esto alude que no puede parar de trabajar porque es su única fuente de ingresos. De todas formas, sigue valorando positivamente su trabajo.</p>	<p>“Y de ahí me vine aquí a trabajar, porque la plata no me alcanzaba, y tenía que... que alimentarme y seguir la lucha con mi niño.” “con la lluvia yo me pongo, al carro de allá le ponemos un quitasol pero ahora vamos a ponerle un toldo, solamente cuando llueva, y bueno, esos días que llovió, cuando ha llovido, yo con un paraguas y con un paraguas al lado mío a vender nomás, no queda otra, porque aquí yo no tengo alero.” “yo estoy feliz de ser, trabajar en la vía pública, porque todos los días conozco y con mi trabajo muchas veces ayudo a mucha gente que, por ser, estoy al lado de una banca ahí y a veces llegan personas que se sienten solas y empezamos a conversar y después salimos siendo que yo les he ayudado de una forma o de otra con una palabra u otra”</p>
<p><b>Costos:</b> a pesar de contar con precarias condiciones laborales, la entrevistada debe realizar algunos pagos para desempeñar su labor: estos son los costos de la patente, la bodega donde guarda sus productos y su carro. Se destaca el pago de derecho a piso, pues fue un costo que era cobrado indebidamente. Ante lo cual tuvo que recurrir a medidas legales para no realizarlo.</p>	<p>“La patente po’, se pagan 148 mil pesos cada seis meses (...) Y bodega po’, que hay que pagar todas las semanas, todos los meses.” “Teníamos que pagar lo que se llamaba el piso, pero descubrimos por un abogado que pusimos que la municipalidad se estaba haciendo la América con nosotros y no tenemos que pagar eso. ¿Entendí? Pero hubo que mostrar papeles y la ley se la estaban echando al bolsillo. Solamente los 148 mil pesos cada seis meses.”</p>
<p><b>Tema</b></p>	

<p><b>Organismos:</b> debido a su participación política, a su actividad laboral y a su condición de ciega, Maribel suele relacionarse con distintos tipos organismos que de alguna u otra forma median su actividad laboral y su vida. Aquí se aborda la mirada de la entrevistada ante estas distintas organizaciones, dejando en evidencia la existencia de algunas irregularidades dentro de ellas.</p>	
Tópico	Cita
<p><b>Asociación de Ciegos de Chile:</b> a lo largo de la entrevista la participante tiende a aludir a la Asociación de Ciegos de Chile, instancia donde tuvo una participación activa. Cuando se le pregunto sobre a función de esta ella comentó que su finalidad era "unir a los ciegos".</p>	<p>"Asociación de Ciegos de Chile, los une a los ciegos, ve la parte técnica de nosotros"</p>
<p><b>Sindicato de Ciegos:</b> junto con la Asociación Chilena de Ciegos es el segundo organismo más mencionado por la participante.</p> <p>De las observaciones de campo se desprende que está ubicada en una sede cercana a Avenida Manuel Antonio Matta, en ella las luces se mantienen generalmente apagadas y es cuidada por un encargado.</p> <p>La entrevista alude en muchas ocasiones a su aspiración para hacerse cargo del sindicato como dirigente, debido a diversos problemas que menciona.</p> <p>Al momento de preguntarle si el sindicato es reconocido por otros organismos hace referencia a la Central Unitaria de Trabajadores [CUT], quienes apoyan a dicho sindicato.</p>	<p>"no, lo que a nosotros nos hace falta en el sindicato, que él, esta cuestión de los discapacitados, el FONADI, nos ayude más en cosas técnicas, bastones, cosas así para los ciegos, y por eso quiero hacerme cargo yo del sindicato, para ir luchando por eso, si nosotros tenemos una linda sede, ustedes la vieron es propia, propia de nosotros. Nosotros la arrendamos para eventos, para casamientos, cosas así (...) somos independientes nosotros, con nuestras cuotas sociales nosotros pagamos, se junta para pagar las contribuciones, la luz, el agua, el teléfono, Internet, que ahora tenemos"</p> <p>"con la CUT, siempre hemos sido apoyados por la CUT"</p>
<p><b>Políticas Públicas:</b> frente a las políticas públicas que regulan su actividad laboral ella mantiene una postura firme, aludiendo que en vez de apoyar estas dificultan el desempeño de su trabajo.</p> <p>También comenta con respecto al cambio arbitrario de los puestos de trabajo, tanto de sus compañeros como de ella misma.</p>	<p>"comentó que posee un permiso "precario" para vender."</p> <p>"Ademas la municipalidad de Santiago aumento el costo del permiso para ejercer el comercio ambulante en dichos espacios y cambio los puestos de los vendedores."</p>
<p><b>SENADIS:</b> cuando se le pregunta por el Servicio Nacional de la Discapacidad ella comenta que es una instancia que no toma en cuenta a los ciegos. Su postura es clara al indicar que este organismo tiene una preferencia por los lisiados, dejando de lado a la comunidad ciega, prestando una ayuda más precaria.</p>	<p>"ellos (SENADIS) son súper malos con nosotros, a los discapacitados visuales nos tratan como a la mona, en cambio a los discapacitados lisiados no po, a ellos se les hace hacerle una silla de rueda automática, eléctrica de esas que hay, nosotros no po, tenemos que luchar todo esto y todo lo otro para presentar proyecto para que nos puedan mandar 20 bastones todos chuecos, y no todos"</p>

	los años, cuando los bastones nosotros son como los zapatos, se gastan.”
<p><b>Irregularidades:</b> frente a su actividad laboral la entrevistada comenta diversos tipos de irregularidades, algunas incluso al borde de lo ilegal, que debe vivenciar.</p> <p>Se destaca el abuso de poder por parte de las así llamadas autoridades, el coimeo e incluso los tratos vejatorios a los cuales fue sometida por parte de carabineros.</p>	<p>“El presidente del sindicato nos explica a grandes rasgos algunas problemáticas que vivencian en la calle como excesivo abuso de poder por parte de las autoridades, como de carabineros y fiscalizadores.”</p> <p>“yo habría ido ese día y le hubiera dicho: “Mire, sabe que, pucha, dame nulo el este (parte), ¿cuánto me sale?” Pero yo no soy de esa época po (...) Eso se llama coimeo”</p> <p>“en el 2004. Fui golpeada, torturada, me tiraron mis dientes, me quemaron mi guatita, fue horrible.”</p>

### Discusión

Frente a los resultados expuestos anteriormente es posible comenzar a reflexionar en torno al concepto de discapacidad. Tal como se aprecia, en la vida de Maribel luego de su operación ella ha sido capaz de mantener una vida de lo más normal, pero ha debido encontrarse siempre frente a un entorno que dificulta su desenvolvimiento dentro de los distintos ámbitos de su vida.

De este modo, y siguiendo los planteamientos de Carson (2009), se puede hacer alusión a las dos formas de entender la discapacidad: el modelo médico y el modelo social. El primero hace referencia a la incapacidad de las personas por realizar diversas actividades debido a algún problema físico, mientras que el segundo es una forma contestataria de entender a discapacidad, pues esta nace en un contexto que no permite que las personas tengan un pleno desarrollo. Esto último es lo que sucede en el caso de Maribel, ella es un claro ejemplo de cómo la normal actividad de una persona puede ser interrumpida por diversos factores, tales como la existencia de madrinas/padrinos, cometas y el abuso de poder al cual recurren las fuerzas de orden público, de fiscalización y de la misma municipalidad.

En este entorno desfavorable para toda la comunidad ciega es que comienzan a formarse instituciones desde los mismos afectados, con el fin de luchar por sus derechos (Carson, 2009). De ahí el nacimiento tanto de la Asociación Chilena de Ciegos y del Sindicato de Trabajadores Ciegos.

Así es como la inclusión de los trabajadores ciegos pasa a formar parte del debate político (Rodríguez, 2006) del cual el país no puede escapar, pues en la actualidad se está manifestando la discriminación que sufren estas personas (CODHEM, 2013). Dicha discriminación se hace explícita en el abuso de las fuerzas policiales, las cuales en una ocasión recurrieron a tratos vejatorios al momento de detener a la entrevistada, hecho que ella connoto como “tortura”.

Dentro del tema de la discriminación, es menester recalcar cómo el SENADIS no brinda el apoyo suficiente a este grupo, aportando al entorno que dificulta el actuar de los trabajadores ambulantes ciegos en Santiago. Esto mismo sucede con políticas públicas que son elaboradas y llevadas a cabo de forma arbitraria por parte de los organismos del Estado.

No menor es la discriminación que ha sufrido por parte de personas con las cuales se relaciona, tales como cuando es engañada por parte de clientes que le pagan con billetes falsos y/o cortados por la mitad, y el hecho de que es invisibilizada y pasada a llevar al momento en el que una desconocida le rompe su bastón. Aquí se deja evidenciar la necesidad de educar a la población con el fin de que se deje de infravalorar a las personas ciegas.

Tal como lo plantea Urra (2011) he aquí el principal desafío que tiene el Estado, comenzar a reformular las políticas públicas y crear otras con el fin de educar a la población, así como también replantear los objetivos de los distintos organismos dependientes del Estado para no continuar fomentando un contexto que genere la discapacidad (Carson, 2009).

### Conclusiones

Para comprender la experiencia laboral de Maribel como trabajadora ambulante ciega, es importante considerarla y entenderla como un proceso a través del tiempo, es decir, un fenómeno que deviene de una serie de sucesos que comienzan y se desplazan a través de su trayectoria laboral, previa y paralela a ésta, la que no ha estado exenta de dificultades. Por ello, es que no se puede abordar la experiencia laboral, de la informante, sin tomar como antecedentes o consideraciones previas, la experiencia de vida que se encuentran tras esto.

Dichos sucesos constituyen gran parte de la concepción de vida que tiene Maribel actualmente. Particularmente, el sobreponerse ante las dificultades que le ha presentado su contexto por el hecho de ser ciega ha generado en ella un sentimiento de lucha y de fortaleza que da cuenta de sus constantes ganas de sobreponerse ante lo adverso. Así mismo, se debe comprender que no se trata de cualquier experiencia laboral, sino de una caracterizada por las implicancias que tiene el ser ciega en un contexto difícil mediado por problemáticas e interrupciones que constantemente envuelven el cotidiano vivir de una mujer que se desempeña como vendedora ambulante.

Gran parte de estas problemáticas son provocadas por el abuso de poder ejercido por distintos entes de autoridad, como la municipalidad de Santiago o las fuerzas policiales, de forma paralela las políticas públicas son entes abstractos que discriminan y restringen la participación laboral de los trabajadores ciegos.

Es en base al análisis del marco teórico en conjunto a la información producida y recolectada en los resultados que es posible generar los siguientes planteamientos. En lo que primero respecta, se puede hablar de una postura discriminatoria por parte de las autoridades hacia los vendedores ciegos de la Plaza de Armas, en cuanto a las restricciones que estos ejecutan en los decretos de ley, detenciones injustificadas, prácticas irregulares, cobros excesivos, fragmentación de los puestos de trabajo, persecuciones políticas, etc. Las autoridades ejercen un trato de exclusión en el ámbito laboral de forma explícita e implícita.

A la vez las relaciones entabladas con otros vendedores ambulantes y en específico con los padrinos muestra un trato de discriminación y competencia con sus pares ciegos/as. La relación que entabla este grupo hacia los ciegos en su mayoría va en desmedro y fragmentación de la comunidad. Dicha fragmentación es ejercida de forma violenta y planificada, en donde las amenazas e incluso "coimeo" han sido tácticas recurrentes.

Un descubrimiento relevante que se contrapone a la mirada hegemónica de la discriminación descrita en los antecedentes teóricos son las prácticas de integración laboral que vivenció Maribel en su primer trabajo, que a pesar de encontrarse en un contexto espacial que era insípido en cuanto a la inclusión laboral. Ella pudo participar en dichos espacios de trabajo de forma enriquecedora para todos los participantes que componían su comunidad de trabajo. Maribel demuestra una actitud de crecimiento y desarrollo que puede caber dentro del llamado nuevo paradigma de la discriminación, el cual posee un enfoque social para abordar la integración de las personas "discapacitadas" y verlas como agentes activos en su determinación.

Por otra parte, cabe señalar que el caso y la problemática abordada a lo largo de esta investigación pretende ser útil no sólo para conocer la experiencia de vida y laboral de las personas ciegas a partir de la experiencia de Maribel, sino también para denunciar actos ilícitos en el marco del entorno que rodea el trabajo de dicha persona. Cabe decir, que si bien en un principio este trabajo se orientaba a conocer el relato y la experiencia individual, una vez que se fue recabando la información aparecieron eventos que



no pueden quedar ignorados. En la medida de lo posible, se intenta a lo largo del presente poner de manifiesto todas las barreras e irregularidades que aparecen para las personas que intentan ejercer un trabajo de manera digna, ya sea discriminándolas desde su condición de cieguera, es decir, tratando al individuo como discapacitado y por tanto apartándolo del entramado social convencional o también, desde lo laboral, es decir, con la discriminación hacia el mundo laboral de los trabajadores ambulantes.

También con lo expuesto se ha pretendido mostrar a Maribel a modo ejemplar, como una persona que ha tenido que sobrellevar una dura vivencia, no sólo por el hecho objetivo de haber quedado ciega, sino más bien por todo lo relacionado a su condición, desde sus relaciones sociales y con el entorno. En este sentido, durante el trabajo se pudo conocer a una persona consciente de su condición y participativa en la transformación de su entorno, así como también en el aporte que ella misma puede realizar para cambiar las formas de trato negativas hacia ella y otras personas discriminadas por la sociedad. Es por esto que, se intenta mostrar la importancia de poder tomar la realidad, desfavorable a priori, para luego convertirla en un modo de lucha para mejorar la interacción con la comunidad, la integración y la calidad de vida de las personas.

En otro ámbito y a modo de proyección, planteamos que sería importante indagar en el abuso de poder que ejercen las autoridades, así como en las constantes irregularidades de las que son partícipes vendedores ambulantes. También se hace imperante ahondar en el valor que adquiere el sindicato y asociaciones para los ciegos, en función de los significados que estos le atañen a dichas organizaciones, empañadas de un sentimiento de empatía, unión y cooperación mutua por y para el enfrentamiento de las dificultades y problemáticas que limitan la integración de dichas personas. En base a la presente investigación se puede comprender un sentimiento de comunidad por parte de los vendedores ciegos de Plaza de Armas, que al encontrarse agrupados en torno al Sindicato fueron creando un espacio de solidaridad y cooperación en su vida cotidiana como en su desarrollo laboral que atañe a este estudio. Por ello surge la idea a futuro de poder comprender las dinámicas que se generan dentro de estos espacios de integración social y política.

## Referencias

- Acción RSE (2005). *Guía práctica para la elaboración de un programa de integración laboral de personas con discapacidad*. Extraído del sitio Web del Servicio Nacional de la Discapacidad: <http://www.senadis.gob.cl/descarga/i/269/documento>.
- Amate, E. & Vásquez, J. (2006). *Discapacidad, lo que todos debemos saber* (Publicación Científica y Técnica N° 616). Washintong D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
- Assef, R. (2005). *Los Trabajadores Informales Urbanos en Chile Neoliberal. El caso de los Trabajadores Ambulantes en la comuna de Santiago, 1978 – 2004* (Tesis de maestría no publicada). Universidad de Chile, Facultad de Filosofía y Humanidades, Santiago, Chile.
- Castro, J. (2001). Discriminación en las relaciones laborales. *Boletín Dirección del Trabajo*, 146. Extraído de: [http://www.dt.gob.cl/1601/articles-65173\\_recurso\\_1.pdf](http://www.dt.gob.cl/1601/articles-65173_recurso_1.pdf).
- Carson, G. (2009) *The Social Model of Disability*. Extraído de: <http://www.ukdpc.net/site/images/library/Social%20Model%20of%20Disability2.pdf>.
- Colegio de Psicólogos de Chile (1999). *Código de Ética Profesional*. Extraído del sitio Web del Colegio de Psicólogos de Chile: [http://colegiopsicologos.cl/web\\_cpc/wp-content/uploads/2014/10/CODIGO-DE-ETICA-PROFESIONAL-VIGENTE.pdf](http://colegiopsicologos.cl/web_cpc/wp-content/uploads/2014/10/CODIGO-DE-ETICA-PROFESIONAL-VIGENTE.pdf).
- Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (2013). *Un acercamiento a la discriminación: De la teoría a la Realidad en el Estado de México*. Toluca, México: Cuauhtémoc.
- Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos (2012). *Glosario de Términos sobre Discapacidad*. Extraído el sitio Web de la Secretaria de Salud de los Estados Unidos

- Mexicanos:  
[http://conadis.salud.gob.mx/descargas/pdf/glosario\\_terminos\\_sobre\\_discapacidad.pdf](http://conadis.salud.gob.mx/descargas/pdf/glosario_terminos_sobre_discapacidad.pdf).
- División de Educación General del Ministerio de Educación de Chile (2009). *Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia: Necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad visual*. Extraído del sitio Web de Chile Crece Contigo: <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2009/12/Discapacidad-Visual.pdf>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2008). *No a la Discriminación. Por un trato Igualitario*. Santiago, Chile: Gobierno de Chile. Subsecretaría de Carabineros.
- Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (2012). *Discapacidad y No Discriminación*. Buenos Aires, Argentina: Autor.
- Instituto Nacional de Estadísticas (2005). Boletín informativo del Instituto Nacional de Estadísticas. *Indicadores Mensuales*, 87, 1-4.
- Oficina Internacional del Trabajo (2007). *Discriminación por razones de discapacidad*. En *Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo*. Extraído de: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---eclaration/documents/publication/wcms\\_decl\\_fs\\_110\\_es.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---eclaration/documents/publication/wcms_decl_fs_110_es.pdf).
- Organización Mundial de la Salud (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Malta: Organización Mundial de la Salud.
- Palacios, A. & Bariffi, F. (2007). *La discapacidad como una cuestión de derechos humanos*. Madrid: Ediciones Cinca.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2000). *Informe de Desarrollo Humano*. Santiago, Chile: PNUD.
- Rodríguez, J. (2006). *Un marco teórico para la discriminación*. México: Colecciones Estudio
- Ruiz, J. (2009). Análisis sociológico del discurso: métodos y lógicas. *Forum: Qualitative social research*, 10, (2).
- Ruiz, O., Peña, G. & Maya, L. (2010). *Orientaciones pedagógicas para la atención y la promoción de la inclusión de niñas y niños menores de seis años con discapacidad visual*. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *LIBERABIT*, 13, 71-78
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tokman, V. (2006). *Inserción laboral, mercados de trabajo y protección social*. Santiago, Chile: Naciones Unidas.
- Urra, F. (2011). *Análisis de inclusión laboral de personas con discapacidad visual de la Región Metropolitana* (Tesis de Maestría no publicada). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Escuela de Gobierno y Gestión, Santiago, Chile.